

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Tuincentrum Rokkeveen B.V.

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In dit servicecontract en deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Rokkeveen: Tuincentrum Rokkeveen B.V., de wederpartij van de opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden, gevestigd aan Moeder Teresasingel 80, 2719AZ te Zoetermeer, inschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 27304788.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Rokkeveen en servicecontract heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Werkzaamheden: alle in het kader van de het servicecontract door Rokkeveen uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen het onkruid vrijhouden van de terrassen en/of bestrating van de opdrachtgever.

### ARTIKEL 2. | ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Rokkeveen en iedere tot stand gekomen overeenkomst. De opdrachtgever heeft op het moment dat hij het servicecontract heeft ondertekend de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard.
2. Het servicecontract komt tot stand op de datum van ondertekening daarvan.

### ARTIKEL 3. | BEDENKTIJD

1. Na totstandkoming van de overeenkomst heeft de consument gedurende 24 uur de mogelijkheid het servicecontract zonder opgave van redenen te ontbinden (hierna aangeduid als "recht van ontbinding"), mits aan de voorwaarden in dit artikel is voldaan.
2. Het recht van ontbinding bestaat uitsluitend in geval het servicecontract een zogenoemde "overeenkomst buiten de verkooppriimte" betreft. De wet verstaat onder een overeenkomst buiten de verkooppriimte: de overeenkomst tussen een handelaar en een consument die

✓ wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de handelaar en de consument op een andere plaats dan de verkooppriimte van de handelaar of waarvoor door de consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden; of

✓ wordt gesloten in de verkooppriimte van de handelaar of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkooppriimte van de handelaar is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de handelaar en de consument.

3. Nakoming van de overeenkomst buiten de verkooppriimte geschiedt tijdens de ontbindingstermijn slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de consument Rokkeveen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Rokkeveen is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan Rokkeveen moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst buiten de verkooppriimte ontbinden door daartoe per e-mail, post of door gebruikmaking van het door Rokkeveen aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Rokkeveen. Zo spoedig mogelijk nadat Rokkeveen in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst buiten de verkooppriimte te ontbinden, zal Rokkeveen de ontbinding per e-mail bevestigen.

### ARTIKEL 4. | VOORWAARDEN VOOR UITVOEREN VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Bij aanvang van het servicecontract dient de plaats van uitvoering van de werkzaamheden in een redelijk onderhouden staat te verkeren.
2. De door Rokkeveen tewerkgestelde personen dienen op het overeengekomen tijdstip toegang te verkrijgen tot de overeengekomen plaats van uitvoering van de werkzaamheden. De opdrachtgever staat ervoor in dat de overeengekomen plaats van uitvoering daarvoor geschikt is.
3. De opdrachtgever is voor zover redelijkerwijs mogelijk verplicht hulp te verlenen, wanneer voor het verplaatsen van tuinmeubelen, nodig voor het bereiken van de plaats van uitvoering en verrichten van de werkzaamheden, meer dan één persoon nodig is.
4. Indien er naar het oordeel van Rokkeveen sprake van is dat er geen onkruidbehandelingsmogelijkheden zijn doordat, ondanks het bepaalde in het vorige lid, tuinmaterialen of andere spullen in het te behandelen gebied aanwezig zijn, dan is Rokkeveen niet verplicht de bestrating te behandelen.

### ARTIKEL 5. | INHOUD VAN HET SERVICECONTRACT

1. De afspraken voor het uitvoeren van de werkzaamheden worden via een email gemaakt.
2. Het servicecontract biedt de opdrachtgever het recht op behandelingen van de overeengekomen bestrating en terrassen teneinde deze onkruid vrij te houden. Indien er gedurende de looptijd van het servicecontract onkruid op de overeengekomen bestrating en/of terrassen verschijnt, dan garandeert Rokkeveen een snelle 24-uurservice om het ontstane onkruid kosteloos te verwijderen door middel van een extra behandeling. Rokkeveen zal binnen 24 uur nadat de onkruidmelding bij hem is binnengekomen aanvang nemen met een behandeling, weekenden en feestdagen uitgezonderd.
3. De behandelingen zullen worden uitgevoerd conform de planning van de Rokkeveen. Nakoming van gemaakte afspraken is afhankelijk van de weersomstandigheden. Rokkeveen is derhalve gerechtigd bij slechte weersomstandigheden de afspraak te verplaatsen naar een met de opdrachtgever overeengekomen andere dag en ander tijdstip.
4. De opdrachtgever maakt geen aanspraak op een minimaal aantal afspraken, onverminderd het bepaalde in lid 2.
5. Indien Rokkeveen op een overeengekomen tijdstip van de behandeling niemand "thuis" treft en dus niet bij de plaats van uitvoering kan, laat de medewerker van Rokkeveen een schriftelijk bericht achter waarin de opdrachtgever wordt verzocht te reageren. Indien een opdrachtgever na een gemaakte tweede afspraak zonder afzegging niet "thuis" blijkt te zijn, zullen bij een extra bezoek kosten van € 45,- in rekening worden gebracht.
6. Indien bij een behandeling blijkt dat de bestrating niet (meer) in orde is, zal Rokkeveen dit aan de opdrachtgever melden. De opdrachtgever is dan gehouden eerst de bestrating te herstellen c.q. op te hogen conform het normale bestratingsniveau. Rokkeveen heeft het recht de behandeling en werkzaamheden te weigeren totdat de door hem geconstateerde gebreken zijn verholpen.
7. Rokkeveen zal na een behandeling altijd zorgdragen dat de plaats van uitvoering netjes wordt achtergelaten en het verwijderde onkruid wordt afgevoerd.

### ARTIKEL 6. | LOOPTIJD EN OPZEGGING

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de looptijd als uitdrukkelijk in het servicecontract is vermeld.
2. Na verstrijken van de overeengekomen duur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij conform onderstaande leden tijdig is opgezegd.
3. Na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst worden bedragen maandelijks gefactureerd, daar opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van (ten hoogste) een maand geschiedt. Opzegging kan per post of e-mail ([info@tuincentrumrokkeveen.nl](mailto:info@tuincentrumrokkeveen.nl)) geschieden.
4. Het servicecontract kan door de opdrachtgever tussentijds worden opgezegd als de opdrachtgever naar het oordeel van Rokkeveen aantoonbaar niet tevreden is over de diensten van Rokkeveen. Een verzoek tot opzegging op deze grond, alsmede het indienen van andere klachten, kan per e-mail ([info@tuincentrumrokkeveen.nl](mailto:info@tuincentrumrokkeveen.nl)) geschieden onder vermelding van het probleem. De overeenkomst eindigt op het moment dat Rokkeveen de opdrachtgever per e-mail te kennen heeft gegeven de gronden van opzegging te accepteren.

### ARTIKEL 7. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De overeengekomen prijzen gelden niet automatisch voor na afloop van het servicecontract gesloten nieuwe overeenkomsten. Voor latere overeenkomsten is Rokkeveen te allen tijde gerechtigd de prijzen te wijzigen.
2. De verschuldigde prijs dient ineens of middels betaling in termijnen te worden voldaan. Indien er gekozen is voor betaling in maandtermijnen, dient bij beëindiging van het servicecontract op andere gronden dan in deze voorwaarden is voorzien, altijd het restant van de overeengekomen prijs te worden voldaan.
3. Betalingen vinden als volgt plaats: bij maandelijkse betaling: indien de eerste behandeling plaats heeft gevonden, dan zal in edere laatste week van de maand het bedrag worden afgeschreven. Bij jaarlijkse betaling is na de eerste behandeling de betaling verschuldigd, een jaar later in dezelfde maand wordt het bedrag voor het nieuwe jaar opnieuw afgeschreven.
4. Betalingen geschieden via Europese Incasso ING Bank en altijd aan het einde van de maand van de eerste behandeling.

### ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Rokkeveen is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien er voor zover de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Rokkeveen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Rokkeveen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is Rokkeveen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Rokkeveen op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Rokkeveen ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Voor reeds geleverde prestaties blijft de opdrachtgever de overeengekomen prijs verschuldigd.

### ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID

1. De schadeplichtigheid van Rokkeveen beperkt zich in ieder geval tot herstel, dan wel vervanging van de geleverde dienst of een onderdeel daarvan, e.e.a. ter beoordeling van een onafhankelijke derde. De aansprakelijkheid van Rokkeveen is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van Rokkeveen aanspraak geeft.
2. Rokkeveen is nimmer aansprakelijk voor schade aan de bestrating of terrassen als gevolg van de behandeling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rokkeveen. Rokkeveen is voorts nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder (indirecte) bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
3. Indien Rokkeveen wordt aangesproken door derden ter zake van schade, vrijwaart de opdrachtgever Rokkeveen van dergelijke aanspraken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rokkeveen.

### ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN

1. Rokkeveen is steeds gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Van wijzigingen zal Rokkeveen de opdrachtgever in kennis stellen. De opdrachtgever is alsdan gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, tenzij Rokkeveen alsnog aangeeft de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities te willen nakomen. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na dagtekening van de wijziging deze heeft afgewezen, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging en vervalt zijn recht de overeenkomst op te zeggen conform het bepaalde in de vorige zin.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
3. Een adreswijziging/verhuizing van opdrachtgever dient één maand van tevoren te worden doorgegeven. Een adreswijziging/verhuizing houdt een beëindiging van deze overeenkomst in. Er zal geen restitutie van betalingen plaatsvinden. Echter komt de opdrachtgever op het moment van verhuizen wel in aanmerking voor een startbehandeling voor zijn nieuwe huis waarbij een eenmalige korting van 40% op de eerste behandeling zal gelden en er een nieuw contract gesloten kan worden, tenzij dit in verband met de afstand tot het nieuwe adres van de opdrachtgever niet van Rokkeveen kan worden gevergd.
4. De gegevens van opdrachtgever mogen door Rokkeveen worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven (onder andere per e-mail) en andere commerciële uitingen van Rokkeveen en aan hem gelieerde ondernemingen.
5. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.